

Calendrier et plan de suivi actualisé-2018-2019

Axe 1 : Veiller à l'amélioration du programme d'études et des approches pédagogiques					
Résultats attendus Indicateurs de réussite <small>Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex¹</small>	Description des actions Experts et/ou équipe <small>Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex</small>	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité /4 PP ²	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Amélioration la communication Ens/Et/Ad/D/MP	Réfléchir sur l'harmonisation des moyens de communications (école virtuelle, Office 365, forum E.V. et réseaux sociaux) Ad/D	P.O. D.G. Cellules communication provinciales	Depuis 2004	B1 : 3.47 B2 : 3.14 B3 : 2.75 Ens : 3.27	En continu
	Utiliser de manière « efficace » et « pertinente » les forums Ens/Et/Ad	Enseignants Etudiants Ecole virtuelle	Depuis 2014	/	Abandonné
<i>Développer certaines fonctionnalités de la plateforme(EV) : e-test, e-learning,..)</i> Ex	Améliorer et diversifier les techniques d'apprentissages. Ex	Enseignants Ecole virtuelle	Depuis 2014	B1 : 3.56 B2 : 2.84 B3 : 3.00 Ens : 3.10	En attente

¹ Ces indications permettent de garder une trace de la partie prenante ayant formulé ce résultat attendu et/ou l'action.

Ens : Enseignants, Et : ensemble des Etudiants, B1 : Bloc 1, B2 : Bloc 2, B3 : Bloc 3, Ad : Administratifs, Direction, MP : Monde professionnel, CAE : Commission d'Auto-évaluation, Ex : Experts.

² Priorité sur 4 par Partie Prenante.

Maintien et valorisation des contacts avec le monde professionnel Ens	Développer les contacts avec le monde professionnel : - Invitation aux présentations de projet BE, TFE, JPO... - Visites durant les stages Ens/MD	Enseignants Direction (Ch.N) Monde professionnel		B1 : 3.82 B2 : 3.47 B3 : 3.53 Ens : 3.90	En continu
Mise à jour annuelle des contenus des A.A. suivant évolution des techniques. Maintenir l'adéquation des programmes et des besoins du monde professionnel Ens/Et	Donner des accès aux enseignants et aux étudiants aux ressources professionnelles : - Accès aux ressources du CSTC, - Confédération construction, - Techniques de l'ingénieurs, - Bibliothèque,... Ad/D	P.O.	Depuis 2014	B1 : 3.78 B2 : 3.82 B3 : 3.66 Ens : 3.63	Réalisé
	Maintenir la possibilité aux enseignants de développer des activités professionnelles et de suivre des formations. Ens/Ad/D	P.O.	Depuis 2006	B1 : 3.60 B2 : 3.42 B3 : 3.58 Ens : 3.54	En continu
	A1-2018-2019 Valider annuellement les contenus des enseignements en collaboration avec le monde professionnel et adapter ceux-ci aux exigences et évolution de la profession D	Enseignants Direction (Ch.N)	Depuis 2017-2018		En cours
Permettre l'accès aux options du Bloc 3 aux étudiants des blocs 1 et 2 Et	Suppression des co-requis liant les options aux autres A.A. (BE3, Stage, T.F.E.) Ens/Ad	Philippe Salsac Laurent Themlin	Dès 2017-2018	P :3	Réalisé

<p><i>Créer une synergie avec les partenaires existants sur le site.</i> Ex Etude et exécution mixte d'un projet (mobilier urbain sur site) Et</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place des projets en utilisant les compétences existantes sur le site de Verviers (Maçonnerie/bois) - Apporter des dimensions plus pratiques et concrètes aux enseignements 	Enseignants et Directions des différentes formations présentes sur le site	Depuis 16-17	B1 : 3.34 B2 : 3.21 B3 : 3.69 Ens : 3.09	En continu
<p>Création de synergies avec des partenaires hors site. Ens</p>	<p>Création d'un partenariat de partage d'infrastructures techniques (laboratoires) avec HE Geel. Ens</p>	Michaël Laurent Christelle Huberty	Depuis 2016-2017	B1 : 3.27 B2 : 3.17 B3 : 3.41 Ens : 3.00	En continu
	<p>Organisation d'une journée de formation (béton, pierre, isolation, bois,...) en extérieur Ens</p>	Enseignants de la formation	Depuis 2014	B1 : 3.27 B2 : 3.17 B3 : 3.41 Ens : 3.00	En continu
<p><i>Organiser un court stage d'immersion plus tôt dans le cursus.</i> Ex <i>Mise en place d'un stage d'observation en bloc 1</i> Ex 2017-2018</p>	<p>A2-2018-2019 Mise en place d'un stage d'observation en entreprise en bloc 1 B2/Ens/MP B1/B2 2017-2018</p>	Silvia Dotti	Depuis 2013 Depuis 2018-2019	B1 : 3.50 B2 : 3.34 B3 : 3.46 Ens : 3.45 MP : 2.85	En attente En continu
	<p>Maintenir le stage de 14 semaines en bloc 3 B3/MP/Ens</p>	Robert Brasseur	Depuis 2013	MP : 3.85	En continu
<p>Etudes approfondies de certaines matières. B3</p>	<p>Cibler le contenu de certaines matières pour les approfondir. Ens</p>	Enseignants de la formation	A partir de 17-18	P :3	En attente

Approches transversale pluridisciplinaires et interdisciplinaires Ens	Coordonner les divers acteurs entre les différentes A.A. Informer tout le personnel et les étudiants Ens	Philippe Salsac Laurent Themlin	Depuis 2015	B1 : 3.18 B2 : 2.84 B3 : 2.81 Ens : 3.63	En continu
Visions longitudinales, au travers du cursus, des grands axes de la formation. Et/Ens/D	Création de cinq grands axes organisant et structurant la formation. Ens	Enseignants et coordinateurs de la formation	2014	P : 4	Réalisé
Plus grande implication et motivation de certains enseignants. Et	Rapporter l'information à la Direction et demande d'action de sa part. Et	Enseignants	Depuis 2013	B1 : 3.40 B2 : 2.86 B3 : 3.25 Ens : 3.40	En continu
→ Tendre vers une évaluation encore plus objective des stages et des TFE → Information du monde professionnel des compétences que doivent développer les étudiants à l'issue du stage MP	TFE: - Revoir l'échéancier - Repréciser les modalités d'encadrement et de suivi - Formaliser les évaluations des TFE Ex/Ens	Jacqueline Somma	Depuis 2014	B1 : 3.15 B2 : 3.15 B3 : 3.72 Ens : 3.55	Réalisé En continu
- Revoir l'échéancier, repréciser les modalités d'encadrement et de suivi, re-formaliser les grilles d'évaluation du stage et du TFE et les partager avec les maitres de stage entreprise.	TFE : Création de grilles d'évaluation TFE et les partager avec les entreprises et jurys externes. Ex/Ens	Jacqueline Somma	Depuis 2014	B1 : 3.80 B2 : 3.39 B3 : 3.66 Ens : 3.66	Réalisé
	TFE : Normalisation des objectifs des TFE de la catégorie technique Ens	Jacqueline Somma	Depuis 2014	B1 : 3.65 B2 : 3.26 B3 : 3.90 Ens : 3.55	Réalisé
	TFE :	Jacqueline Somma	Depuis 2015-2016	P : 2	En continu

<ul style="list-style-type: none"> - Revoir la pondération stage/TFE écrit/défense orale. - Communiquer adéquatement aux étudiants et aux maitres de stage les changements via un vade-mecum. - Veiller à l'équité dans l'évaluation des différents types de TFE et que le processus reste dans les mains de l'institution d'enseignement <p>Ex</p> <p style="text-align: center;"><i>Réévaluer des modalités organisationnelles des stages</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>	<p>Mettre à disposition des étudiants un panier virtuel de sujets de TFE alimenté par les enseignants.</p> <p>Ens</p>				
	<p>Stage :</p> <p>Informer les étudiants et les maitres de stage des changements opérés via un vade-mecum (stage)</p> <p>Ex/Ens</p>	Robert Brasseur D.(Ch.N)	Depuis 2014	B1 : 3.41 B2 : 3.12 B3 : 3.16 Ens : 3.40	En continu
	<p>Stage :</p> <p>Création de grilles d'évaluation stages et les partager avec les entreprises et jurys externes.</p> <p>Ex/MP/Ens</p>	Robert Brasseur	Depuis 2014	B1 : 3.70 B2 : 3.33 B3 : 3.54 Ens : 3.81 MP : 3.15	En continu
	<p>Stage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revoir l'échéancier - Repréciser les modalités d'encadrement et de suivi - Formaliser les évaluations des TFE <p>Ex/Ens</p>	Robert Brasseur	Depuis 2014	B1 : 3.44 B2 : 3.02 B3 : 3.36 Ens : 3.54	En continu
	<p>Stage :</p> <p style="text-align: center;"><i>Constituer un groupe de travail chargé d'étudier de nouvelles modalités d'encadrement, de suivi et d'évaluation des stages</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>	D. (Ch. N) Robert Brasseur Philippe salsac Laurent Themlin	Depuis 2018-2019		En cours
	<p>Stage :</p> <p><i>Elaborer une communication claire et univoque tant à destination des étudiant.e.s que des lieux de stage</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>				

Rencontrer les exigences du Décret paysage et assurer la cohérence du programme de formation Ens/D	Modification de la grille minimale en collaboration avec Mons Libramont. Ens	Philippe Salsac Laurent Themlin	Depuis 2014-2015	P :4	Réalisée
	Création des AA et UE. Révision des ECTS, de la pondération et du nombre d'heures de cours alloué. Ens	Enseignants Philippe Salsac Laurent Themlin	Depuis 2014-2015	P :4	En continu
	Assurer des attributions pour chaque A.A. du cursus, en temps et en heures. B1	P.O. Collège de Direction	Depuis 2014-2015	B1 : 3.36 B2 : 3.06 B3 : 3.40 Ens : 3.60	En continu
<i>Revoir la place du cours "Techniques de communication" (qui arrive trop tard dans le cursus par rapport à la recherche d'un stage, la rédaction du TFE, et la recherche d'emploi).</i> Ex	Organiser le cours de technique d'expression en bloc 2. Ens	Enseignants et coordinateurs de la formation	Depuis 2014-2015	P :2	Réalisé
Maintenir et renforcer la motivation des apprenants. Ens	Mettre en place, avec un regard critique, des pédagogies plus actives diversifiées engageant les étudiants dans leurs apprentissages. Ens	Enseignants de la formation	Depuis 2015-2016	B1 : 3.40 B2 : 3.02 B3 : 3.70 Ens : 3.36	En continu
Information des étudiants sur les modes et critères d'évaluation. Et	Rappeler les modes et critères d'évaluation systématiquement dans tous les cours (oralement, dans des engagements pédagogiques, dans les fiches ECTS, dans les intitulés d'exercices,...) Et	Enseignants de la formation	Depuis 2014-2015	B1 : 3.52 B2 : 3.12 B3 : 3.50 Ens : 3.50	En continu

	Donner plus de feedback d'évaluations aux étudiants quant aux résultats obtenus. Notamment par les visualisations des épreuves d'examens. B1/B2	Enseignants de la formation	Depuis 2014-2015	B1 : 3.72 B2 : 3.57 B3 : 3.75 Ens : 3.66	En continu
	Rendre transparents les critères de réussites dans tous les cours B1 2017-2018	Enseignants de la formation			
	Communiquer les résultats de la session de janvier. B2 2017-2018	Enseignants de la formation			
<i>Apporter une amélioration quant à la complétude des fiches ECTS</i> Ex 2017-2018	A1-2017-2018 Mettre à jour et compléter les fiches ECTS et les fiches des acquis d'apprentissages	Enseignants de la formation	Depuis 2017-2018		En continu
Eviter les éventuelles erreurs d'orientation et conforter les étudiants dans leur choix d'études Ens/B1/B2	Informers les étudiants entrants concernant le programme, les finalités, les débouchés... au préalable de l'inscription : - aux JPO, - aux salons, - journées d'immersion B1/B2/Ens	Enseignants de la formation D.(Ch.N)	Depuis 2013	B1 : 3.27 B2 : 2.97 B3 : 3.00 Ens : 3.50	En continu
S'insérer dans le modèle pédagogique d'égalité des acquis Ens	Développer la remédiation et mettre en place des règles de participation. B2 Augmenter les heures de remédiation en math et mieux les répartir B1 2017-2018	Enseignants de la formation D.(Ch.N)	Depuis 2016-2017	B1 : 3.30 B2 : 2.68 B3 : 2.70 Ens : 3.36	En continu

<p><i>Systematiser et intensifier la pratique du tutorat.</i></p> <p>Ex</p>	Mettre en place la pratique du tutorat	Enseignants de la formation Etudiants de la formation D.(CH.N)	Depuis 2013	B1 :3.36 B2 : 2.84 B3 : 2.72 Ens : 3.09	En attente
Amélioration de la vie quotidienne de l'étudiant B1/B2	Rentabiliser au maximum les heures de cours et de fourche/jour. Et/Ens	Enseignants Laurent Themlin Toine Donneaux	Depuis 2016-2017	B1 : 3.73 B2 : 3.36 B3 : 3.83 Ens : 3.45	En continu
Citoyenneté et comportements responsables (GSM, ponctualité, déontologie, tricheries, relations enseignants/étudiants,...). Et/Ens/D	Envisager la création collective d'une charte de bonne conduite et d'éthique. Et/Ens/D	Enseignants Philippe Salsac Laurent Themlin Etudiants de la formation D.(CH.N)	A partir de 2017-2018	P :3	En cours
Proposer les informations à destination des étudiants aux moments les plus opportuns. Et/Ens	- Sensibilisation concernant le TFE en fin du bloc 1. Ens	Jacqueline Somma	Depuis 2016-2017	P :3	Réalisé En continu
	- Information concernant le TFE en fin du bloc 2 Ens	Jacqueline Somma	Depuis 2015	P :3	Réalisé En continu
	- Information concernant le stage en début bloc 3 Ens	Robert Brasseur	Depuis 2015	P :3	En continu
Planification annuelle de tous les travaux d'étudiants Et/Ens	A2-2017-2018 Mise en place d'un calendrier des travaux et évènements. B3	Enseignants	A partir de 2017-2018	P :4	En attente En continu
Favoriser la relation avec le monde professionnel et conscientiser les étudiants à celui-ci Ex/Ens	Prévoir une plage horaire réservée aux interventions du monde professionnel et Et/Ens	Laurent Themlin Toine Donneaux	A partir de 2017-2018	B1 : 3.61 B2 : 3.42 B3 : 3.50 Ens : 3.81	En cours

<i>Favoriser la mise en place plus systématique de visites de chantiers.</i> Ex 2017-2018	Prévoir des sorties thématiques liées à l'univers de la construction. ET	Enseignants de la formation	Depuis 2016-2017		En continu
Permettre aux étudiants de se préparer et de suivre les cours plus efficacement B1	Déposer les ressources d'un cours dans les centres de ressources de l'E.V. Et	Enseignants de la formation	Depuis 2013	P :2	En continu
Amélioration de la qualité de certains supports de cours. B1/B2	A3-2017-2018 Création de supports complets, structurés et d'une bonne qualité graphique et les déposer dans le « pack étudiants ». Et/Ens	Enseignants de la formation	Depuis 2013	P :3	En continu
Renfort des capacités d'autonomie, de curiosité et de proactivité de l'étudiant. MP	Proposer durant le cursus des activités d'apprentissages qui induisent des démarches de recherches individuelles (recherches de documentation, réalisation de maquettes appliquées, études individuelles spécifiques, BE professionnalisant, ...) Ens	Enseignants de la formation	Depuis 2013	MP : 3.30	En continu
Renforcement des compétences en planification et en gestion de chantiers MP/B3	Améliorer les contenus et méthodologies d'enseignements liées au métier de conducteur. B3/MP	Enseignants de la formation	A partir de 2016-2017	MP : 3.00	En cours
Arrêt définitif du choix du sujet du TFE en décembre pour valoriser les contenus de l'option suivie en bloc 3 B3	Aucune car le temps de réalisation du TFE serait alors réduit. B3/Ens	Enseignants de la formation	Sans objet	/	Sans objet

Renforcement de la capacité à communiquer de l'étudiant. MP	Développer dans les enseignements les outils et méthodologies améliorant la communication (exercices de présentations orales individuelles et en groupes, jury de BE, cours de « Technique d'expression » à améliorer). MP	Enseignants de la formation	Depuis 2014	MP : 3.00	En continu
Cohérence des consignes et des modes d'évaluation B1	Renforcer la concertation et la communication des enseignants d'une même AA et dans une même UE. Et/Ens	Enseignants Philippe Salsac Laurent Themlin	Depuis 2014	P :3	En continu
Optimisation et développement des passerelles. Ens/Et	Créer un comité d'équivalence pour l'admission des passerelles IN. Ens/Et	Eric Zolotas Michaël Laurent	Depuis 2014-2015	P :4	En continu
	Entretien et développer les passerelles OUT, existantes et potentielles. Et	Philippe Salsac Laurent Themlin Collège de Direction	Depuis 2014-2015	P :3	En continu
Restauration de réunions pédagogiques régulières Ens	Organiser et planifier des réunions pédagogiques générales et par axe. Ens	Enseignants Philippe Salsac Laurent Themlin	Depuis 2016-2017	P :4	Réalisé En continu
Représentativité des étudiants.	Elire chaque année des délégués de classe dans les trois blocs B1/B2	Etudiants	Depuis 2016-2017		En cours
Prise en compte de la répartition temps/travaux pratiques au 1 ^{er} quadrimestre en bloc3 B3 2017-2018	Diminuer les travaux pratiques dans les cours théoriques en bloc 3. B3 2017-2018	Enseignants bloc 3			

<p>Manque de formation en matière d'enseignement des langues étrangères</p> <p>Ex 2017-2018 B3 2017-2018</p>	<p>Mise en place d'un cours de langues étrangères durant le cursus</p> <p>B3 2017-2018</p>	D.(Ch.N)			En attente
--	---	----------	--	--	------------

AXE 2 : Mettre en place une gestion des ressources humaines et matérielles adaptées aux besoins de la section

Résultats attendus Indicateurs de réussite Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex	Description des actions Experts et/ou équipe Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité /4 PP	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Amélioration de la répartition des tâches entre les enseignants (missions pour services à la collectivité et hors heures de cours) Ens	Evaluer et équilibrer les charges des missions entre les enseignants. Ens/D	Enseignants P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :3	En continu
	Harmoniser les charges de missions entre les différentes formations de la HE Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :2	En attente
Disposer de sanitaires séparé H/F et enseignants/étudiants B2/Ens	Créer des sanitaires différenciés H/F, enseignants/étudiants et hors zone d'internat. B2/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :2	En attente
Amélioration du stationnement des véhicules sur le site B2/Ens	Etudier la possibilité de rentabiliser et de créer des espaces de stationnement pour en augmenter la capacité B2/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :2	En attente (Doublon)
Connection informatique dès l'inscription B2/ B1 2017-2018	Envisager la délivrance d'une session activée (identifiant) à l'inscription B2/ B1 2017-2018	Collège de Direction	Depuis 2013 Depuis 2017-2018	B1 : 3.69 B2 : 3.29 B3 : 3.75 Ens : 3.60	En attente En cours

Fourniture de la carte étudiant en début d'année académique B2	Améliorer le remplacer systématiquement et rapidement des cartes d'étudiants. Le prévoir dès l'inscription B2	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 3.69 B2 : 3.29 B3 : 3.75 Ens : 3.60	En attente
<i>Adaptation et renforcement du cadre administratif (secrétariat).</i> Ex/Ens	Renforcer l'équipe administrative Ex/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 2.95 B2 : 2.64 B3 : 3.10 Ens : 3.55	En continu
<i>Maintien du recrutement et du suivi de la carrière des enseignants.</i> Ex	Optimiser le recrutement des enseignants : concertation avec l'équipe enseignante pour définir le profil recherché Ens	Enseignants de la formation D.(Ch.N)	Depuis 2015-2016	P :4	En continu
Adaptation de l'encadrement technique. Ens	Relancer l'engagement d'un MFP Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2015-2016	P :4	En attente
Amélioration de l'environnement de travail des étudiants et de la gestion des locaux : <i>Adéquation du nombre de locaux par rapport au nombre d'étudiants</i> Ex/Et/Ens	A3-2018-2018 Obtenir des locaux supplémentaires. Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013 Depuis 2018-2019	B1 :3.52 B2 : 3.28 B3 : 3.90 Ens : 3.63	En attente En continu
<i>Manque d'espaces adaptés aux activités d'enseignements spécifiques (salles informatiques, laboratoires,...)</i> Ex 2017-2018	A3-2018-2018 Occupation des locaux du nouveau campus de la HEPL Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2016-2017 Depuis 2018-2019	B1 : 3.77 B2 : 3.04 B3 : 3.80 Ens : 3.60	En cours En continu
Améliorer le canal de diffusion de certaines informations (absence des enseignants, changements de	Envisager la possibilité de générer des sms/des mails, d'installer des valves	P.O. Collège de Direction	Depuis 2016-2017	P :1	En continu

locaux, grèves, problèmes matériels,...) B1/B2	électroniques, d'utiliser les réseaux sociaux. B2/B1 2017-2018				
Amélioration de la cohabitation sur le site du bachelier Et/Ens	Mettre en place une convention de « cohabitation » en concertation avec tous les occupants du site Verviers B1 2017-2018	P.O. Collège de Direction			En attente
	Adapter les horaires de la cantine avec les horaires des cours B1 2017-2018				En attente
Optimisation les nombres de places disponibles à l'internat (secondaire) pour le supérieur. Et/Ens	Clarifier des choix pour la gestion de l'internat. Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 2.53 B2 : 3.22 B3 : 3.60 Ens : 3.40	En cours
Groupement de l'ensemble des frais (impressions de plans et de copies, achats groupés,...). B2	Evaluer la possibilité de proposer un forfait intégrant l'ensemble des frais (impressions de plans et de copies, achats groupés,...). B2	P.O. Collège de Direction	Depuis 2016-2017	P :2	En attente
Accessibilité d'un pack syllabus « à la carte » et accessible à tous les blocs. B2	Envisager la possibilité de vente de syllabi à la pièce B2/B3 2017-2018	P.O. Collège de Direction	Depuis 2016-2017	P :2	En attente
Amélioration de manière significative du matériel informatique et de ses mises à jour (Hardware et Software). Et/Ens	Continuer les investissements nécessaires en matériel informatique. Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2016-2017	B1 : 3.52 B2 : 3.51 B3 : 3.75 Ens : 3.81	En continu
	Organiser des achats groupés d'ordinateurs portables personnels pour les étudiants. Et/Ens	Enseignants	Depuis 2016-2017	P :3	En attente

Amélioration de l'accès au réseau wifi et de la maintenance du parc informatique Ex/Ens/Et	Adapter le réseau wifi et son accessibilité aux besoins du bachelier Ens/Et	P.O. Collège de Direction	Depuis 2014	P :4	En continu
	Améliorer la gestion de la maintenance du parc informatique Ex/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2014	P :4	En cours
	Individualiser les serveurs par site de la HEPL B1 2017-2018	P.O. Collège de Direction			
Entretien du matériel (sièges auditoire, tables de travail cafétéria + connexion wifi, ...) Et/Ens	Améliorer la gestion de l'entretien du matériel, prévoir des points de connexion électrique plus nombreux (prises,...) Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 3.50 B2 : 3.09 B3 : 3.45 Ens : 3.80	En attente
Améliorer la gestion de la bibliothèque (accès et contenu), accessibilité à une d'une matériauthèque. Et/Ens/Ex	Revoir la politique des bibliothèques communes sur les sites de la HE. Examiner la possibilité de créer une matériauthèque. Et/Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 3.36 B2 : 2.85 B3 : 3.10 Ens : 3.18	En attente
Accessibilité aux locaux sur l'ensemble du site en favorisant la rapidité et la sécurité des déplacements. B2/ B1 2017-2018	Améliorer les circulations et déplacements (voitures et piétons) sur l'ensemble du site et en collaboration avec tous les acteurs du site (ens. Supérieur, ens. Secondaire, promotion sociale, CEFA, CPMS,...) digipass. Et/Ens /B1 2017-2018	P.O. Collège de Direction	Depuis 2015-2016	B1 : 3.56 B2 : 3.22 B3 : 2.83 Ens : 3.33	En attente
Accessibilité de tous les étudiants à tous les centres de ressource de l'école virtuelle. Et/Ens	Autoriser l'accès à l'ensemble des centres de ressources pour les 3 blocs. Et/Ens	P.O. Collège de Direction Ecole virtuelle	Depuis 2013	P :3	Réalisé

Maintien de la variété des programmes informatiques. B2/B3	Achat et renouvellement des licences. B2/B3	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	B1 : 3.56 B2 : 3.66 B3 : 3.61 Ens : 3.72	Réalisé
Amélioration de l'accessibilité aux ordinateurs de l'école. B2/B3	Sécuriser et autoriser l'accès aux postes de travail. B2/B3	P.O. Collège de Direction Enseignants	Depuis 2013	B1 : 3.56 B2 : 3.66 B3 : 3.61 Ens : 3.72	En attente
Accessibilité aux logiciels (licences) par les ordinateurs personnels des étudiants. B2/B3	Etudier la possibilité d'installer un serveur accessible depuis l'extérieur. B2/B3	P.O. Collège de Direction	Depuis 2015	B1 : 3.56 B2 : 3.66 B3 : 3.61 Ens : 3.72	En attente
Renforcement des liens entre tous les acteurs de la formation Ens <i>Améliorer la communication entre les équipes (enseignants, direction, personnel administratif, étudiant.e.s)</i> Ex 2017-2018	Créer des interactions entre : - L'équipe éducative et les étudiants ; - La coordination pédagogique et coordination qualité ; - L'équipe éducative et la direction. Ens	Enseignants et coordinateurs de la formation Etudiants de la formation D.(Ch.N)	Depuis 2014	B1 :3.40 B2 : 2.75 B3 : 3.18 Ens : 3.09	En continu
Renforcer les liens entre les étudiants des différents blocs B2 2016-2017 B3 2017-2018	→ Mettre en place des activités extra-cursus (réfection de la cafeteria par les étudiants, barbecue, festivités, ...) Et/Ens	Enseignants de la formation Etudiants de la formation	Depuis 2016	B1 : 3.17 B2 : 2.56 B3 : 2.58 Ens : 3.27	En continu
	→ Mettre en place 1 journée d'activités communes au 1 ^{er} quadrimestre B2 2016-2017 B3 2017-2018	Silvia Dotti	Depuis 2018-2019		En cours
<i>Mise en place d'un feed-back systématique des informations pertinentes en temps utile pour</i>		Philippe Salsac Laurent Themlin Silvia Dotti	Depuis 2017-2018		En cours

<i>chaque partie prenante afin d'éviter la frustration et la démotivation</i> Ex 2017-2018		D. (Ch. N)			
Etre attentif à l'augmentation significative du pack étudiants B3 2017-2018	Maintenir le prix attractif du pack étudiant. B3 2017-2018	D. (Ch.N)	Depuis 2017-2018		En attente
<i>Manque récurrent de prise directe sur les projets de rénovation.</i> Ex 2017-2018		D. (Ch.N)			En attente
Amélioration de la gestion du temps des étudiants ET	Fournir un « agenda de l'étudiant » chaque début d'année B1/B3 2017-2018	Cercle des étudiant	Depuis 2018-2019		En cours
Présence régulière de la direction sur le site du bachelier B2/B3 2017-2018	Organiser un calendrier de présence du directeur sur le site et le communiquer aux étudiant.e.s B2/B3 2017-2018	D.(Ch. N) Laurent Hombert	Depuis 2016-2017		En attente

Axe 3 : Structurer et améliorer le fonctionnement de la Démarche qualité, de la gouvernance et de la stratégie

Résultats attendus Indicateurs de réussite Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex	Description des actions Experts et/ou équipe Ens/Et/B1/B2/B3/Ad/D/MP/CAE/Ex	Responsable(s)	Échéance(s) Fréquence	Degré de priorité /4 PP	Degré de réalisation En attente / en-cours / en continu/ réalisée
Garantir la présence d'une autorité de direction sur le site. Ens	Instaurer des niveaux hiérarchiques de type « Sous-directeur » pour gérer au quotidien chaque site d'enseignement. Ens	PO Collège de Direction	Depuis 2013 (REI)	B1 : 2.55 B2 :3.12 B3 :3.16 Ens :3.50	En attente

<i>Garantir la présence d'une coordination pédagogique sur le site.</i> Ex/Ens	Désigner des coordinateurs pédagogiques. Ens/Ex	PO Collège de Direction	Depuis 2016-2017	B1 : 3.60 B2 : 3.25 B3 : 3.83 Ens : 3.5	En continu
Amélioration de l'identité de la formation et de sa représentativité (dans les différents organes de gestion de la HE et vers l'extérieur). Ens	Mener une réflexion sur l'attribution d'un espace identitaire pour la formation. Ens	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :4	En cours
Diminution des lourdeurs administratives (achats, projets, locations, transports,...) Ens	Etudier la possibilité d'améliorer le système de gestion administratif et financier. Ad/D	P.O. Collège de Direction	Depuis 2013	P :4	En cours
<i>Réalisation des évaluations des enseignements par les étudiants.</i> Ex/Ex 2017-2018	A4-2017-2018 Procéder à l'évaluation des enseignements par les étudiants. Ex	Enseignants et étudiants de la formation	Depuis 2013 Depuis 2018-2019	B1 : 3.33 B2 : 3.08 B3 : 3.63 Ens : 3.09	En attente En cours
<i>Re-formalisation du plan d'actions et de sa mise en œuvre : prise en compte des actions à mener et de leur priorisation</i> Ex	- Identifier une personne sur site chargée de coordonner et d'assurer la mise en place du suivi qualité. Ex/Ens	P.O. Collège de Direction Silvia Dotti	Décembre 2016	B1 : 2.63 B2 : 3.00 B3 : 2.63 Ens : 3.63	En cours En continu
	- Utiliser les fiches actions pour formaliser et réaliser le suivi de chaque action. Ex	Enseignants	Depuis 2013 Depuis 2017-2018	P :4	En attente En continu

<p><i>Amélioration du suivi des anciens étudiants afin de doter la section d'une série de ressources (lieux de stages, opportunités d'emploi, retours sur la qualité de l'enseignement...)</i></p> <p>Ex/Ex 2017-2018</p>	<p>Constituer une base de données des étudiants sortants et la mettre à jour régulièrement.</p> <p>Ex/Ens</p>	<p>Administration</p>	<p>Depuis 2013</p>	<p>B1 : 3.30 B2 : 2.13 B3 : 3.00 Ens : 3.18</p>	<p>En attente</p>
<p><i>Promotion et visibilité de la section</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>	<p><i>Solliciter l'avis des diplômé.e.s dans le processus dynamique d'actualisation du plan d'action</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>	<p>Silvia Dotti</p>	<p>Depuis 2018-2019</p>		<p>En cours</p>
	<p><i>Utiliser les outils de communication (réseaux sociaux, évènements aux couleurs de la formation, travail avec le cercle des étudiants, organisation de visites,...) pour remédier au manque de visibilité et d'identité de la section</i></p> <p>Ex 2017-2018</p>				
<p><i>S'assurer d'un engagement fort et plus massif des étudiants dans les démarches qualité et de gouvernance, en communiquant sur l'intérêt et le sens de celles-ci.</i></p> <p>Ex/Ens</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informer les étudiants sur le rôle de ces organes. - Création du cercle des étudiants de Verviers. <p>Ex/Ens</p>	<p>Enseignants et étudiants de la formation</p>	<p>Depuis 2016-2017</p>	<p>B1 : 2.94 B2 : 2.57 B3 : 2.80 Ens : 3.18</p>	<p>En continu</p>
	<p>Inviter les représentants étudiants à participer aux réunions de coordination pédagogique.</p> <p>Ex/Ens/Et</p>	<p>Enseignants et étudiants de la formation</p>	<p>Depuis 2016-2017</p>	<p>P : 4</p>	<p>En continu</p>
	<p>Définir et créer un cercle d'étudiants au sein de la section. Transmettre plus d'infos sur les actions du cercle des étudiants et le faire plus tôt dans l'année</p>	<p>Enseignants Cercle des étudiants</p>	<p>Depuis 2016-2017</p>	<p>B1 : 2.91 B2 : 2.46 B3 : 2.50 Ens : 3.36</p>	<p>En continu</p>

	Ex/Ens/Et				
Inscriptions sur site propre. Ens	Envisager un retour à l'inscription des étudiants sur le site de la formation. Ens	Collège de Direction	Depuis 2016-2017 Depuis 2017-2018	P :3	En cours En continu
<i>Développement d'outils de pilotage de la démarche qualité</i> Ex 2017-2018			Depuis 2017-2018		En cours
<i>Eviter une logique « individuelle » lors des nombreuses initiatives mises en place</i> Ex 2017-2018	<i>Mise en place d'une vision fédératrice et stratégique avec des objectifs communs entre les enseignant.e.s et la Direction</i> Ex 2017-2018	Enseignants D.(Ch.N)			En attente