

DÉPARTEMENT : sciences de la santé.  
CURSUS : technologue en laboratoire médical.  
DATE DE MISE À JOUR : 17/12/2024.

DOMAINES STRATÉGIQUES	OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE	
2. Gestion RH	2. Centrer l'action de la HEPL sur des personnels compétents, impliqués et motivés	2.3. Soutenir le développement des compétences professionnelles	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Formation continue : Mise en place chaque année de la demi-journée de formation (Thème, contact orateurs, contact Forma+,...)	Delfosse Philippe	Mai	2020
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	/	Développement de la simulation : Développement de l'outil TJCE (serious game en VR + Laboratoire virtuel) (PROJET FRHE en collaboration avec HELMo)	Celia Reynders	AOÛT	2026
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Création d'une journée d'intégration des étudiants (pour la rentrée des 3 blocs)	Géraldine Letawe	SEPTEMBRE	2024
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Elaborer un guide du délégué institutionnel : Définir le profil de fonction du délégué de classe institutionnel Formaliser la procédure de désignation.	Florence Quesada Calvo	SEPTEMBRE	2025
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.1. Créer un système de collecte, de gestion et d'analyse des données	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Intégrer les milieux professionnels à la formation notamment les réseaux alumni pour renforcer les aspects pédagogiques et qualité : <b>Création d'un comité de perfectionnement</b> pour améliorer le pilotage du cursus Mise en place d'une réunion une fois par année	Florence Quesada Calvo	SEPTEMBRE	2024
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de toutes les parties prenantes	Assurer des promotions evidence-based pratiques au sein du cursus : Cours de méthodologie Choix des meilleurs posters Contact avec les nouveaux diplômés choisis	Julie Jortay	OCTOBRE	2024
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Amélioration des liens entre sciences fondamentales et les aspects concrets de leur mobilisation dans les compétences professionnelles attendues d'un TLM	Florence Quesada Calvo	SEPTEMBRE	2026
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Formaliser des actions spécifiques aux cursus ainsi que des actions institutionnelles	Florence Quesada Calvo	MAI	2023
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Consigner les éléments issus des différents plans d'action, au-delà des échéances et de la colonne recommandation, publiés sur le site de la HEPL à l'aide d'un jeu de couleur dans le présent document (une couleur différente par rapport)	Florence Quesada Calvo	JUIN	2024
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Impliquer les enseignants et les étudiants du cursus dans les différents conseils pédagogiques traitant des EEE afin d'améliorer l'ensemble du processus	Julie Remiche	JUIN	2026
2. Gestion RH	2. Centrer l'action de la HEPL sur des personnels compétents, impliqués et motivés	2.2. Optimiser la gestion du personnel	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Renforcer la présence d'enseignants au profil métier dans le cadre du cursus	Julie Remiche	JUIN	2026
2. Gestion RH	2. Centrer l'action de la HEPL sur des personnels compétents, impliqués et motivés	2.3. Soutenir le développement des compétences professionnelles	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Former les enseignants au développement de compétences dans le cadre d'activités de simulation	Coordination pédagogique	JUIN	2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Développer des activités de simulation clinique dans le cadre du cursus	Coordination pédagogique	JUIN	2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Mettre les étudiants aux contacts des milieux professionnels	Celia Reynders	JUIN	2026
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.3. Permettre, aux étudiants, une flexibilité de parcours	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Améliorer les délais d'introduction des PAE (pour permettre aux étudiants d'accéder à l'EV et aux cours dès le début de l'année académique)	Coordinateur PAE Conseillère pédagogique	JUIN	2026
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Objectiver le niveau de connaissances et faire le point sur les méthodes d'apprentissage acquises par les étudiants inscrits en début de cursus Collaborer avec le SAR et la CAPN au bénéfice des apprentissages des étudiants	Coordination pédagogique + SAR + CAPN	JUIN	2026
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	Renforcer les initiatives de soutien et de remise à niveau des étudiants en privilégiant une approche individualisée et personnalisée Collaborer avec le SAR et la CAPN au bénéfice des apprentissages des étudiants	Coordination pédagogique + SAR + CAPN	JUIN	2026
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.1. Aménager (plus) des espaces de travail (adaptés - sur l'ensemble des sites de la HEPL)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Améliorer les infrastructures et le matériel	DGES	JUIN	2026