

DOMAINES STRATÉGIQUES	OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE
CEITE COLONNE SE REMPLIT AUTOMATIQUEMENT EN FONCTION DU RÉSULTAT ATTENDU SÉLECTIONNÉ.	CEITE COLONNE SE REMPLIT AUTOMATIQUEMENT EN FONCTION DU RÉSULTAT ATTENDU SÉLECTIONNÉ.	L'INFORMATION PRÉSENTÉ DOIT INDIQUER AU LECTEUR QUEL EST LE BUT À ATTEINDRE. L'OBJECTIF VISE LES ÉLÉMENTS PRÉSENTS PERMETTANT DE DÉTERMINER DANS QUEL BUT NOUS AURONS RÉALISÉ UNE SÉRIE D'ACTIONS	LES INDICATEURS SONT PAR NATURE QUANTIFIABLES ET OBSERVABLES. ILS DOIVENT PERMETTRE DE DÉTERMINER SI LE RÉSULTAT EST ATTEINT OU NON. IL S'AGIT DE SÉLECTIONNER L'INDICATEUR EN FONCTION DES PARTIES PRENANTES CONCERNÉES.	ELLE REPREND LA DESCRIPTION (CONCRÈTE) DES ACTIONS ENVISAGÉES. AU NIVEAU FORMULAIRES, CES ACTIONS DÉBUTENT PAR UN VERBE D'ACTION	IL S'AGIT DE NOMMER LA PERSONNE RESPONSABLE DE L'ACTION (SA FONCTION NE SUFFIT PAS) QUI RÉPONDRA À LA RÉFÉRENCE DANS LE SUIVI DE L'ACTION	IL S'AGIT DE DÉTERMINER LA DATE BUTON (FINALE) DE RÉALISATION PRÉVUE SÉLECTIONNEZ LE MOIS ET L'ANNÉE À PARTIR DES MENUS DÉROULANTS
2. Gestion RH	2. Centrer l'action de la HEPL sur des personnels compétents, impliqués et motivés	2.3. Soutenir le développement des compétences des membres du personnel	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Permettre aux professeurs de la section de participer aux conférences et colloques internationaux reconnus (Euro FM par exemple)	Nathalie TRAMONTE	NOVEMBRE 2023
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	Mettre en place un mécanisme de supervision collective des mémoires	Alain DELAHAUT	JUIN 2027
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	Impliquer les alumni dans les jurys d'évaluation de compétences et des mémoires	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2026
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	Impliquer les alumni dans le corps professoral	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2030
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	organiser une rencontre annuelle alumni	Nathalie TRAMONTE	OCTOBRE 2026
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants lors du prochain audit	structurer (sous une forme qui reste à définir) et animer le réseau alumni	Nathalie TRAMONTE	SEPTEMBRE 2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.b. Améliorer la communication externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Organiser une conférence annuelle réunissant étudiants, alumni et professionnels.	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2027
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Organiser, 2x par an, dans le cadre du cours de séminaire d'intégration des compétences mêler une rencontre des étudiants actuels avec plusieurs alumni.	Alain DELAHAUT	JUIN 2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Organiser un événement « FM » régional par an de type conférence à la HEPL.	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Organiser un événement « FM » national (en partenariat avec belfa) tous les deux ans à la HEPL.	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.b. Améliorer la communication externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de toutes les parties prenantes	ÉVALUER la possibilité d'ouvrir un compte LinkedIn officiel du FM à la HEPL	Valentine MALEMPRE	JUIN 2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Réaliser des portails vidéos alumni sur leur métier, ce qu'ils deviennent, leur vision future.	Catherine FLORENT	JUIN 2030
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Mettre en place d'une phase test de parrainage de étudiants de Master 1 par les étudiants de Master 2	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2026
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des anciens étudiants lors du prochain audit	Structurer le programme de parrainage lancé en septembre 2025 (création d'une timeline, livrables communs, mise en place de jalons...)	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Organiser des visites d'entreprise en Flandre dans le cadre du séminaire de suivi des compétences et/ou dans le cadre du cours de néerlandais appliqué	Monique STASSEN	JUIN 2030
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Sensibiliser les étudiants aux offres d'emploi en Flandre	Alain DELAHAUT	JUIN 2030
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Sélectionner plusieurs activités d'apprentissages à conférer en néerlandais en M2.	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Organisation d'un programme short Erasmus à Londres en 2026	Amélie LOUWETTE	MARS 2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Évaluer la possibilité d'une future collaboration avec l'école ESC/SFB (Suisse) pour	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	organiser un FM swiss tour	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Développer de nouvelles activités internationales : - Formaliser la participation à la World Workplace Europe Conference - Organiser le FM Swiss Tour - Établir avec des partenaires enseignants un BIP / COI - Établir avec l'aide du BRI un short Erasmus en NEERL	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2030
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Organiser une réunion pédagogique annuelle en soirée pour tous les professeurs et professeurs invités	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Organiser le comité d'expertise annuel de vérification de la cohérence du programme	Nathalie TRAMONTE	MAI 2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Intégration de la norme NEN 15221 ou iso 41001 dans le séminaire de suivi des compétences M1 et M2 (sept 25)	Alain DELAHAUT	JUIN 2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Communiquer auprès des enseignants et des étudiants sur l'importance de se référer à ces normes	Nathalie TRAMONTE	JUIN 2026
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Intégrer les normes dans l'évaluation formative des compétences des étudiants en révisant si nécessaire le référentiel de compétences lors d'une journée pédagogique de la section	Nathalie TRAMONTE	JANVIER 2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Développer des études de cas basées sur les normes dans le cadre du cours de méthodologie du Facility Management	Vincent TONDEUR	JANVIER 2029
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Rédiger et diffuser un mindmap de correspondance activité d'apprentissage cours/normes	Nathalie TRAMONTE	JANVIER 2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Participer à la mise en place d'un réseau francophone du Facility Management	Nathalie TRAMONTE	DÉCEMBRE 2027

