

DOMAINES STRATÉGIQUES	OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE	
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.1.a. Aménager (plus) des espaces de travail (adaptés - sur l'ensemble des sites de la HEPL)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Projet salle de sport didactique	Polomé Maxime	JANVIER	2026
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants, du personnel administratif et technique lors du prochain audit	Mettre en place un cadre formalisé et harmonisé pour l'organisation des réunions des instances de cursus.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants et du personnel administratif lors du prochain audit	Garantir que les conseils de section liés aux cursus en co-diplomation soient organisés conjointement par les deux établissements	Renaud Martens	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants, du personnel administratif et technique lors du prochain audit	Renforcer la professionnalisation de la fonction de coordination qualité en prévoyant un accompagnement structuré permettant de développer les connaissances, les compétences et les pratiques liées aux principes de la démarche qualité.	Dumont	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Pérenniser le déploiement des conseils de perfectionnement dans le programme	Polomé	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants et du personnel administratif lors du prochain audit	Structurer et renforcer les échanges de pratiques entre coordinateurs pédagogiques, en intégrant un dispositif d'accompagnement des nouveaux entrants	Dumont	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Harmoniser la communication relative aux évaluations des enseignements (EEE) pour l'ensemble des UE évalués dans l'ensemble du programme de formation afin d'en améliorer la compréhension et la participation étudiante.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Formaliser et encadrer les modalités de consultation des étudiant-es afin de garantir la cohérence, la régularité et la pertinence des enquêtes tout en maîtrisant la charge de participation.	Devel	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Structurer et systématiser la communication des actions mises en œuvre à la suite des résultats des EEE, et incluant les résultats récents et antérieurs.	Martens	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.1. Créer un système de collecte, de gestion et d'analyse des données	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Pérenniser et structurer la consultation des parties prenantes	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Formaliser le processus d'élection et les missions des délégué-es de classe.	Polomé	OCTOBRE	2026
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Mettre en place un dispositif structuré de reconnaissance et de valorisation de l'engagement des étudiant-es délégué-es.	Gianquinto	OCTOBRE	2026
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Rationaliser et structurer l'utilisation des outils et plateformes de communication au sein du cursus	Martens	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Uniformiser les pratiques de dépôt des documents afin de garantir un accès centralisé des étudiants aux ressources pédagogiques sur une plateforme unique.	Martens	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Mettre en place un dispositif d'initiation et d'appropriation des outils de communication à destination des étudiants.	Martens	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Assurer une compréhension commune et cohérente du métier de coach sportif, tant au sein de l'équipe pédagogique qu'auprès des partenaires professionnels, afin de renforcer la pertinence du cursus et l'alignement des compétences visées.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Assurer une cohérence forte entre la formation, les compétences professionnelles visées et les réalités du terrain, tout en renforçant la lisibilité du programme et la compréhension du parcours par les étudiant-es.	Polomé	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Garantir que la nouvelle organisation du programme et les finalités professionnelles répondent de manière pertinente aux besoins du terrain, aux attentes des employeurs et aux trajectoires réelles des diplômé-es, afin d'assurer la cohérence et la qualité du cursus.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Garantir une prise en compte régulière, structurée et représentative des attentes du secteur professionnel afin d'ajuster le programme, d'améliorer la qualité des stages et de renforcer l'identité du cursus.	Polomé	SEPTEMBRE	2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Créer un espace formel et récurent de concertation permettant d'analyser les besoins du programme, d'intégrer les retours du terrain et de soutenir une évolution cohérente, argumentée et partagée de la formation.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Développer la capacité des étudiant-es à analyser, comprendre et ajuster leurs interventions en fonction des besoins réels des publics accompagnés, tout en renforçant leur identité professionnelle et la spécificité du programme.	Martnow	SEPTEMBRE	2027
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Permettre aux étudiant-es de s'exercer dans des situations proches du réel, d'expérimenter différentes postures professionnelles, d'améliorer leur communication et leur capacité d'adaptation, et de développer un raisonnement professionnel solide avant leur immersion sur le terrain.	Martnow	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Renforcer la rigueur scientifique des enseignements, développer les compétences informationnelles des étudiant-es et encourager une posture d'apprentissage autonome et critique.	Brennenbaets	SEPTEMBRE	2027
6. Recherche	6. Susciter, soutenir et valoriser les projets d'innovation et de recherche appliquée	6.1. Inciter davantage les enseignants et les étudiants à s'engager dans des projets de recherche appliquée	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Développer la capacité des étudiant-es à comprendre, analyser et mobiliser des données scientifiques pour éclairer leurs décisions professionnelles, renforcer la pertinence de leurs travaux de fin d'études et soutenir une posture réflexive et fondée sur des preuves.	Culot	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Maintenir un programme actualisé, aligné sur les évolutions du secteur et fondé sur des données probantes, tout en développant chez les étudiant-es une culture professionnelle ancrée dans la consultation régulière de sources fiables.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Développer les compétences linguistiques nécessaires à la consultation de ressources scientifiques internationales et à l'accompagnement de publics anglophones, afin d'améliorer la pertinence professionnelle du programme et l'employabilité des diplômé-es.	Margaux Massart	SEPTEMBRE	2027

3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Anticiper les évolutions du secteur, renforcer la pertinence professionnelle du programme et préparer les étudiant-es à un environnement de travail où les technologies numériques, TIA et les outils immersifs occupent une place croissante.	Martnow	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Améliorer la lisibilité et l'attractivité du programme en offrant une présentation claire, cohérente et accessible des deux options et des débouchés professionnels associés, facilitant ainsi la compréhension du cursus et l'orientation des futur-es étudiant-es.	Polomé	SEPTEMBRE	2028
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.1. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau alumni (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction du monde professionnel lors du prochain audit	Renforcer le lien entre la formation et le terrain professionnel, favoriser une compréhension partagée des attentes du secteur et soutenir l'adaptation continue du programme aux réalités du métier.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Garantir que les étudiant-es disposent d'une compréhension précise et partagée des attentes pédagogiques, des compétences à développer et du sens des activités d'apprentissage, afin de favoriser leur engagement et leur réussite.	Polomé	SEPTEMBRE	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Renforcer la cohérence entre les enseignements théoriques et les compétences professionnelles visées, favoriser l'engagement des étudiant-es et soutenir une meilleure appropriation des savoirs en les reliant explicitement aux réalités du métier.	Brennenraets	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des anciens étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Optimiser la cohérence, la progressivité et la pertinence professionnelle des stages, tout en renforçant l'identité du bachelier en Coaching sportif et en améliorant la préparation des étudiant-es à leur future pratique.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et du monde professionnel lors du prochain audit	Développer une culture scientifique sollicitée chez les étudiant-es, favoriser leur exposition aux avancées du domaine et renforcer la pertinence professionnelle du programme en intégrant les apports de la recherche dans les enseignements et les pratiques.	Brennenraets	SEPTEMBRE	2027
6. Recherche	6. Susciter, soutenir et valoriser les projets d'innovation et de recherche appliquée	6.1. Inciter davantage les enseignants et les étudiants à s'engager dans des projets de recherche appliquée	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Renforcer la pertinence professionnelle des TFE, encourager une réflexion approfondie sur les dimensions humaines, relationnelles et contenues du coaching sportif, et soutenir la construction d'une identité professionnelle fondée sur une compréhension globale de l'accompagnement.	Culot	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Renforcer la cohérence, la complémentarité et la qualité globale du programme en favorisant une vision partagée de la progression des enseignements, des méthodes d'enseignement et des modalités d'évaluation, tout en consolidant la collaboration entre les établissements partenaires.	Polomé Maxime	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Garantir une évaluation plus juste, transparente et cohérente, en réduisant les variations inter-évaluateurs et en assurant une compréhension partagée des critères d'appréciation des compétences.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Renforcer l'ancrage professionnel du cursus, assurer une meilleure adéquation entre les enseignements et les pratiques actuelles du coaching sportif, et offrir aux étudiant-es des modèles professionnels variés et représentatifs du secteur.	Polomé	SEPTEMBRE	2027
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Structurer une dynamique de recherche au sein de la section, renforcer la qualité scientifique du programme et soutenir la professionnalisation des étudiant-es en les exposant à des démarches de recherche ancrées dans les réalités du <i>marketing-conseil</i> .	Culot	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.c. Améliorer la communication interne et externe (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Optimiser l'organisation de la co-diplomation, améliorer l'expérience étudiante et renforcer l'efficacité du partenariat en assurant une gestion fluide, cohérente et équilibrée des ressources, infrastructures et services entre les deux établissements.	Martens	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Assurer une gestion cohérente, équitable et transparente des dispositifs de VAE et de l'accès aux ressources dans le cadre des co-diplomations, afin de garantir une expérience étudiante homogène et une collaboration efficace entre les établissements partenaires.	Martens	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants et du personnel administratif lors du prochain audit	Professionaliser les fonctions de coordination pédagogique par la mise en place d'un dispositif structuré d'accompagnement et de formation	Dumont	SEPTEMBRE	2028
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.2. Garantir des méthodes d'enseignement innovantes (en adéquation avec les évolutions de la société/ AA, contenus, dispositifs et activités d'apprentissage, agencement global, évaluation)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Soutenir et pérenniser le développement de projets d'innovation pédagogique au sein du cursus.	Polomé	SEPTEMBRE	2028
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.2. Mettre à disposition des espaces adaptés aux besoins d'apprentissage des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Étudier et tester des solutions permettant d'étendre les horaires d'ouverture de la bibliothèque, notamment en soirée	Dumont	SEPTEMBRE	2027
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.1.a. Aménager (plus) des espaces de travail (adaptés - sur l'ensemble des sites de la HEPL)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Améliorer l'accessibilité des salles d'enseignement en dehors des activités pédagogiques afin de les rendre disponibles comme espaces de travail pour les étudiant-es.	Dumont	SEPTEMBRE	2027
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.1.a. Aménager (plus) des espaces de travail (adaptés - sur l'ensemble des sites de la HEPL)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Développer une stratégie d'acquisition de matériels professionnels en lien avec les pratiques du secteur du coaching sportif.	Polomé	SEPTEMBRE	2027
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.3. Poursuivre une politique de gestion des sites efficace et respectueuse de l'environnement	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Optimiser l'organisation des horaires afin de limiter les déplacements des étudiant-es et favoriser des journées de formation regroupées sur un même site.	Taxhet	SEPTEMBRE	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Mettre en place un dispositif propédeutique structuré visant à identifier précocement les lacunes des étudiant-es et à proposer un accompagnement adapté.	Martens	SEPTEMBRE	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Développer et étendre progressivement le tutorat par les pairs à l'ensemble du cursus afin de soutenir la réussite des étudiant-es.	Martens	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Renforcer la communication auprès des étudiant-es sur le fonctionnement de la commission VAE afin de garantir transparence et compréhension du processus.	Martens	SEPTEMBRE	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.2. Mettre en place une séquence cohérente d'activités (favorisant l'intégration et l'émancipation des étudiants)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Assurer un cadre pédagogique clair, équilibré et respectueux pour le stage résidentiel, tout en renforçant sa pertinence dans le développement des compétences professionnelles et personnelles des étudiant-es.	Loriaux	SEPTEMBRE	2027

7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Assurer une prise en charge cohérente, équitable et respectueuse des étudiants en fonction de leurs besoins spécifiques, en renforçant la circulation de l'information entre les services concernés et les équipes pédagogiques, et en garantissant une mise en œuvre harmonisée des aménagements.	Martens	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Structurer une démarche de pilotage fondée sur des données fiables et régulières, permettant d'objectiver les décisions, d'anticiper les besoins, d'améliorer la qualité du programme et de renforcer la cohérence des actions pédagogiques et administratives.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Pérenniser le déploiement des conseils de perfectionnement dans le programme coaching sportif.	Gianquinto	SEPTEMBRE	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Renforcer la compréhension et l'appropriation des outils qualité par les coordinateurs et référents.	Dumont	SEPTEMBRE	2027
3. Enseignement	3. Garantir un enseignement en adéquation avec l'évolution de la société	3.1. Assurer l'adéquation des programmes avec les besoins des parties prenantes (options, orientations, formations continues, spécialisations, master)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Pérenniser et structurer la consultation des parties prenantes en assurant l'analyse des résultats et leur exploitation dans une logique d'amélioration continue.	Polomé	SEPTEMBRE	2027

Pour accord,



Mikael Degeer

Directeur du département pédagogique
Haute Ecole Charlemagne




Province
de Liège

Pierre-Philippe Dumont
Directeur de Département

Haute Ecole - Département Sciences psychologiques et de l'éducation
Avenue Montesquieu, 6
B-4101 SERAING (Jemeppe)

www.provincedeliege.be