

DOMAINES STRATÉGIQUES	OBJECTIFS STRATÉGIQUES	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS DE RÉUSSITE DU RÉSULTAT	DESCRIPTION DES ACTIONS	RESPONSABLE	ÉCHÉANCE FINALE	
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants, des anciens étudiants, du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Organiser l'information des parties prenantes sur les avancées en matière d'amélioration de la qualité	Claude COLETTE	JUIN	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Ajustement du dispositif d'accompagnement des TFE	Claude COLETTE	SEPTEMBRE	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Cadastre et adapter au besoin la charge de travail demandée aux étudiants, en termes de travaux demandés, leurs modalités d'évaluation, et leur répartition dans chaque année-programme.	Manuela MARQUES	JUIN	2028
4. Enseignement	4. Accompagner tous les étudiants pour favoriser leur réussite et leur développement	4.1. Renforcer les services d'accompagnement permettant d'augmenter le taux de réussite des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Etablir des actions correctrices suite aux EEE, après échanges avec les enseignants.	Claude COLETTE	JUIN	2027
2. Gestion RH	2. Centrer l'action de la HEPL sur des personnels compétents, impliqués et motivés	2.3. Soutenir le développement des compétences des membres du personnel	Minimum 60% de satisfaction du monde professionnel et des enseignants lors du prochain audit	Mise en place d'un dispositif de sensibilisation à l'usage critique et éthique de l'IA dans la formation, en lien avec les enjeux du métier.	Claude COLETTE	JUIN	2028
1. Cadre de vie	1. Améliorer la qualité de vie au sein de la HEPL	1.2. Mettre à disposition des espaces adaptés aux besoins d'apprentissage des étudiants	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Instauration de réunions entre la coordination pédagogique et les horairistes, afin de déterminer les locaux suivant le nombre et la répartition des étudiants.	Claude COLETTE	JUIN	2027
5. Partenariats	5. Renforcer la position de la HEPL en tant que centre de référence auprès des partenaires	5.2. Développer un système homogène de gestion et d'animation du réseau des partenaires (au sein de tous les départements)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants lors du prochain audit	Formalisation d'un court dossier « Formation et métier » centré sur le profil de sortie des étudiants bacheliers assistant en psychologie de la HEPL.	Marc TRIDETTI	JUIN	2028
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Renforcement de l'utilisation du fichier d'information aux étudiants de la démarche qualité et adaptation du compte rendu standardisé déposé dans les espaces partagés de l'équipe et des étudiants.	Claude COLETTE	JUIN	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Renforcer la qualité, la lisibilité et l'utilité des fiches actions comme outils de pilotage, de suivi et de transmission au sein du cursus.	Claude COLETTE	JUIN	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.3. Consolider le système de management de la qualité (en s'appuyant sur une volonté constante d'amélioration)	Minimum 60% de satisfaction des enseignants lors du prochain audit	Harmoniser et structurer les documents qualité de la section en créant un dossier complet et opérationnel contenant des outils communs.	Claude COLETTE	FÉVRIER	2027
7. Pilotage	7. Développer un modèle de gouvernance collaboratif et agile	7.2.a. Améliorer la communication interne (portée par une structure disposant de moyens adéquats)	Minimum 60% de satisfaction des étudiants et des enseignants lors du prochain audit	Mise en place d'un dispositif de promotion et de facilitation de la représentation étudiante dans la section et la Haute Ecole	Claude COLETTE	NOVEMBRE	2026