



Master en alternance en
**FACILITY
MANAGEMENT**



POURQUOI CETTE FORMATION

Vous voulez mener des projets et acquérir une vision stratégique et opérationnelle de la gestion des infrastructures ? Vous vous intéressez au bien-être des occupants ainsi qu'à toutes les questions qui touchent à la durabilité ?

LE MÉTIER

Le Facility Manager est le chef d'orchestre de tous les services qui soutiennent le fonctionnement quotidien d'une organisation. Son rôle est de garantir la qualité, la sécurité, le confort et la performance de l'environnement de travail.

Ses missions incluent notamment :

- La gestion des bâtiments (maintenance, aménagement, sécurité, durabilité) ;
- Le pilotage des services généraux (nettoyage, accueil, restauration, courrier, mobilité...) ;
- Le bien-être des usagers (collaborateurs, étudiants, patients, clients...) ;
- L'optimisation des coûts et le respect des normes (sécurité, environnement, accessibilité...) ;
- La coordination des prestataires externes et des équipes internes ;
- La mise en œuvre de projets stratégiques : déménagements, rénovations, digitalisation, certifications...

Le Facility Manager est un gestionnaire polyvalent, à la croisée de la technique, du management et des ressources humaines.

ATOUS DE LA FORMATION

Ce métier complexe nécessite une présence accrue sur le terrain et donc un autre mode d'apprentissage : l'alternance. Aux périodes de cours «classiques» répondent des périodes en entreprise. L'étudiant bénéficie d'une convention d'insertion professionnelle rémunérée pour deux ans.

La formation est basée sur les meilleures pratiques du métier via l'intervention de nombreux professeurs invités experts dans leur domaine.

Les étudiants assistent à de multiples colloques et séminaires, participent aux Négociales (concours international de négociation commerciale) et bénéficient d'une affiliation gratuite à BELFA (l'Association Belge de Facility Management), ont la possibilité de réaliser un ERASMUS court.

Ce Master en alternance est accessible à tous les bacheliers des domaines technique et économique, ou sur dossier.

Bloc 1

En parallèle de leur mi-temps de cours, les étudiants travaillent en alternance dans leur entreprise d'accueil sur des projets essentiellement opérationnels.

De plus, ils peuvent directement s'immerger dans le monde professionnel en s'intégrant à la BELFA (Belgian Facility Association) et en participant activement à des activités organisées par celle-ci. Dans le cadre de certains cours, ils participent également à des visites dans des entreprises à la pointe des différents domaines du Facility management.

Bloc 2

Les étudiants continuent de forger leur expérience professionnelle au sein de leur entreprise d'accueil en évoluant désormais sur des projets stratégiques.

Les activités d'apprentissage sont plus pointues et essentiellement assurées par des professeurs invités ultraspecialisés. Les enseignements ne sont pas théoriques mais reposent surtout sur des cours-projets qui font des ponts entre la matière et la réalité du terrain.

Un voyage est également organisé, en lien avec un domaine du Facility management

DATA analysis

Reports



DE NOMBREUX
DÉBOUCHÉS

LES SECTEURS PUBLICS ET PRIVÉS RECHERCHENT ACTIVEMENT DES PROFESSIONNELS DU FACILITY MANAGEMENT :

- Entreprises privées (PME ou grandes entreprises)
- Hôpitaux, maisons de repos, administrations publiques
- Bâtiments scolaires et universitaires
- Sociétés immobilières ou de gestion multiservices
- Institutions culturelles, centres commerciaux, infrastructures sportives...

FONCTIONS TYPES :

- Facility Manager / Responsable des services généraux
- Property Manager, gestionnaire immobilier
- Workplace Manager
- Responsable maintenance et infrastructure
- Consultant en facility ou Space management
- Responsable sécurité / environnement / mobilité
- Chef de projet « environnement de travail »

ET AUSSI :

- Possibilité d'évolution vers des fonctions de direction (technique, logistique...)
- Formations continues en gestion de projet, BIM, smart building, développement durable...

MASTER EN ALTERNANCE EN FACILITY MANAGEMENT

Découvrez
le BLOC 2



Grille du **Bloc 1**

UNITÉS D'ENSEIGNEMENT	CRÉDITS	HEURES
ACTIVITES D'APPRENTISSAGE		
Activités d'intégration professionnelle	18	
Acquisition de compétences en milieu professionnel		490
Séminaires		30
Communication	4	
Change management		15
Techniques de communication appliquée, Marketing et créativité		30
Facility management	6	
Facility management: introduction et méthodologie		30
Gestion et conduite stratégique de projets		30
Statistique appliquée		15
Finance et économie	6	
Éléments d'économie appliqués au FM		30
Gestion économique et financière		30
Investissements stratégiques et financement		20
Gestion stratégique des aspects techniques	6	
Gestion de la qualité		30
Management de l'espace		30
Sécurité des bâtiments (Safety/Security)		30
Langue étrangère - Anglais	4	
Anglais appliqué		60
Langue étrangère - Néerlandais	4	
Néerlandais appliqué		60
Sciences appliquées	7	
Informatique appliquée		30
Systèmes FMIS - audit et implémentation		30
Technologies appliquées au FM		30
Sciences humaines	5	
Droit des contrats		30
GRH		30
TOTAL	60	1080

AVANTAGES, AIDES SOCIALES ET FINANCIÈRES

Les étudiants inscrits à la HEPL peuvent bénéficier d'avantages et de nombreuses aides sociales et financières durant leur cursus, via principalement le Service social de la HEPL. Celui-ci informe et soutient les étudiants qui souhaitent introduire leurs demandes.

DROIT D'INSCRIPTION

Pour chaque année académique, le minerval s'élève, pour les études de niveau Bachelier, à :

- Minerval plein : 1194 €
- Statut intermédiaire : 835 €
- Statut condition modeste : 374 €
- Boursier : 0 €
- Originaire d'un pays hors Union européenne :
 - Droit d'inscription spécifique et supplémentaire de **4175 €** par bloc





MASTER EN ALTERNANCE EN FACILITY MANAGEMENT



CONTACT

HAUTE ÉCOLE DE LA PROVINCE DE LIÈGE

DÉPARTEMENT SCIENCES HUMAINES / SCIENCES COMMERCIALES

+32 (0)4 279 55 41

eco.secretariat@hepl.be



ADRESSES

MASTER EN ALTERNANCE EN FACILITY MANAGEMENT

Haute École de la Province de Liège

Campus 2000

Avenue Montesquieu, 6

4101 Jemeppe-sur-Meuse



MOBILITÉ

VERS LE CAMPUS 2000

- Gare SNCB, arrêt "Pont de Seraing" à 600 mètres du campus.
- Gare routière TEC à 600 mètres du campus.
Lignes : 22, 40, 41, 43, 47, 48, 49, 50, 53, 86, 87, 88, 89, 146, 194
- Nombreuses possibilités de parking aux alentours du campus.



D'INFOS



- Témoignages
- Visite virtuelle du campus
- Infos complètes sur la formation
- Débouchés...

Services aux étudiants et bien d'autres
informations vous attendent sur :
www.hepl.be



Un réseau de partenaires européens
de l'enseignement supérieur visant
à créer une université « verte »
spécialisée en agriculture,
biotechnologies et sciences de la vie.

